



**Stéphanie
DELMOTTE**

Stéphanie Delmotte est une Malagasy diplômée d'une executive MBA de l'université de Montréal au Québec, après avoir fait des études à Paris XI - IUT Gustave Eiffel. Elle a gravi les échelons chez General Electric dans le cadre de sa spécialisation : la gestion du risque client. Elle a dirigé les deux services du crédit et des comptes fournisseurs chez Premier Tech une multinationale canadienne spécialisée dans la robotique, le génie industriel, les technologies environnementales et les intrants agricoles.

Stéphanie Delmotte, a été Directeur de Cabinet de la Présidence de Madagascar, de janvier à septembre 2019, avant d'être nommée, Coordonnatrice du projet PRODIGY ou Projet d'Appui à la Gouvernance Digitale et aux réformes de l'Etat civil et des identifiants, le 27 avril 2020. Par ailleurs, du 10 au 20 novembre 2020, elle a réussi avec succès un examen passé à la prestigieuse Harvard Kennedy School de Cambridge, sur le sujet : « Digital transformation in government ». La femme qu'il faut à la place qu'il faut, par conséquent.



Le Gouvernement Malagasy s'est engagé à relever les défis pour une administration efficace et est conscient que toutes les réformes réalisées et celles à entreprendre doivent converger de manière coordonnée et harmonisée vers l'amélioration des services publics et la satisfaction des contribuables et des citoyens. L'actuel gouvernement lui-même, pour renforcer cet engagement et respecter la continuité de l'État, a adopté la nouvelle loi n° 021-2018 du 30 mai 2018 relative à l'état-civil qui consacre la mise en place d'un identifiant unique à la naissance, et a initié avec la Banque Mondiale le Projet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité Malagasy ou PRODIGY.



Ce projet a comme idée maitresse de bâtir les fondamentaux d'une gouvernance digitale responsable, s'articulant autour de :

1. La modernisation des systèmes d'identité et d'identification ;
2. La transformation digitale du secteur public.

L'adoption de la nouvelle loi n°021-2018 relative à l'état-civil par la mise en place d'un identifiant unique à la naissance, suppose une redéfinition des systèmes de gestion de l'état civil et de l'identification civile tout en permettant une réorganisation de la fourniture de services de façon inclusive, tirant le meilleur usage des possibilités offertes par le numérique.

L'objectif de développement du projet PRODIGY est d'accroître l'accès inclusif à l'identité juridique et d'améliorer la prestation des services en rationalisant et en numérisant les processus gouvernementaux pour les citoyens.

Étant donné que, dans ce genre de projet, rien ne pourra jamais se faire sans le nerf de la guerre, le 29 septembre 2020, la Banque mondiale a approuvé un crédit de 140 millions de dollars du Mécanisme de financement complémentaire de l'Association internationale de développement (IDA) et une subvention de 3 millions de dollars du Mécanisme de Financement Mondial (GFF) pour renforcer le système de gestion de l'identité du pays, rationaliser et numériser les services clés et améliorer la capacité du gouvernement à fournir des services dans certains secteurs, tels que la santé.



Marie-Chantal Uwanyiligira is the World Bank's Country Manager for Madagascar since September 1st, 2019. Marie-Chantal Uwanyiligira is an Economist by training with more than 20 years of experience in the field of development.

A Rwandan national, she joined the Bank as an Operations Officer in 1995 in the Rwanda country office and has subsequently built extensive experience working across World Bank various departments, spanning from field to Headquarters, global practices and country management.

Pour Marie-Chantal Uwanyiligira, Responsable des opérations de la Banque mondiale pour Madagascar : « *Cette opération fait partie d'un ensemble plus large d'ajustements des programmes nationaux dus à la pandémie de COVID-19. En cette période sans précédent, investir dans la transformation numérique est à la fois un investissement bon et pertinent, et nous saluons la détermination du gouvernement à agir rapidement dans ce domaine*

La rationalisation et la numérisation des services et l'amélioration de l'identification des citoyens peuvent contribuer à fournir des services plus rapides et plus efficaces à la population et au secteur privé et jouer un rôle essentiel pour atténuer les effets de la future crise sanitaire ainsi

que pour s'adapter au changement climatique

» .



Pour la Banque mondiale, ce projet contribuera également à améliorer la capacité du gouvernement à rationaliser et à numériser les services clés destinés aux citoyens et aux entreprises, notamment ceux qui s'appuient sur le registre d'état civil et les bases de données nationales d'identité. En renforçant l'infrastructure et sa capacité à fournir des services publics par des moyens numériques ou multimodaux, le gouvernement augmentera la couverture et la qualité de ses prestations.



Et, pour coordonner toutes les composantes de ce projet PRODIGY, c'est une femme prodige, Stéphanie Delmotte, qui a été nommée Coordonnateur. Stéphanie vient également de passer avec brio l'examen de l'Avard Kennedy School de Canmbridge, Massachusets U.S.A., axé sur

le thème "*Digital Transformation in Government*". Un aperçu de son parcours se trouve avec la première photo, au début de ce dossier historique.

Les problèmes rencontrés actuellement sont que :

- Les citoyens n'ont pas accès à **l'état-civil** car:
- Cout trop élevé (y compris temps consacré à l'obtention des papiers et déplacements);
- N'ont pas toujours tous les papiers requis;

- De nombreuses **CIN (Carte d'identité nationale)** sont **frauduleuses**.
- La **CIN** ne peut pas être authentifiée via une **base de données nationale fiable** et perd donc en valeur.

- Les **copies d'acte de naissance** sont fournies par la commune de naissance, engendrant des **coûts importants et excluant une frange de la population** d'opportunités économiques (exemple: accès à l'emploi).

- **Une personne sur 4 est sans identité à Madagascar**. Sans identité, pas d'accès aux services de base: éducation, santé, protection sociale, justice...

La digitalisation des services publics peut aider à transformer la relation entre l'État, les citoyens, et les entreprises, via des services publics centrés sur les besoins des usagers, plus rapides et de qualité.

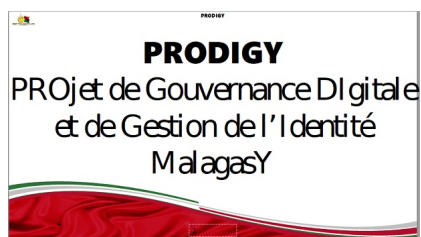
Il n'est pas futile de rappeler ici que ce projet adopte une approche de financement basée sur les résultats, y compris l'utilisation de conditions basées sur la performance et sera donc évalué par la part de la population qui obtient un nouveau justificatif d'identité comprenant son numéro d'identification unique, et le nombre d'utilisateurs bénéficiant de services conformes aux nouvelles normes.

Mais trêve de « *kabary* », Madagate vous offre le projet PRODIGY, tel qu'il a été présenté le 17

novembre 2020 à la Primature de Mahazoarivo. Go !

un dossier de Jeannot Ramambazafy

Sources : Prodigy & Banque mondiale



Quels ministères peuvent bénéficier de PRODIGY ?
Tout ministère offrant des services publics en relation directe avec un grand nombre de citoyens

Objectifs globaux: améliorer la qualité des services publics, faciliter la vie des usagers et rétablir la redevabilité des citoyens

CONTEXTE STRATÉGIQUE

- Le Gouvernement de Madagascar s'est donné comme ambition d'améliorer de manière tangible et significative la vie des citoyens :
- Donner accès à l'identité à toutes les personnes physiques et morales (1/4 de la population exclue aujourd'hui)
- Utiliser la **transformation digitale du gouvernement malagasy** comme levier pour le développement durable du pays
- Améliorer l'accès aux services publics en mettant en place le Gaep (Government as a platform)

ÉTUDES DE FAISABILITÉ

- Des études fondamentales ont été déjà entreprises pour la préparation de ce Projet dont au moins 3 :
 - Le rapport IMSA (Identity management systems assessment),
 - Le Digital Economy Assessment (analyse des opportunités de l'économie numérique),
 - Un Digital Government Maturity Assessment (analyse de la maturité digitale du gouvernement Malagasy)

OBJECTIFS ET GRANDS AXES DU PROJET

Les objectifs du projet PRODIGY sont : d'accroître l'accès à l'identité légale et d'améliorer la prestation de services dans des secteurs clés.

Projet de \$ 143 millions, sur 4 ans

Gestion du projet par l'Unité de coordination au sein de la Présidence, avec l'appui du PREA, et de l'Unité de gouvernance digitale dirigée par le *Chief Digital Officer*

2 composantes :

- Composante 1** : Action vers un système de gestion de l'identité ou l'E-ID civil
- Composante 2** : Transformation des services publics

Simplification et digitalisation des processus tout au long du projet.

COMPOSANTE 3

- La composante 3, dont l'enveloppe s'élève à 45M USD, est principalement dédiée au secteur privé
- Suite à des discussions entre le Gouvernement Malagasy ainsi que la Banque, il a été jugé plus adéquat d'intégrer cette composante 3 dans le projet PIC 3
- Des pourparlers allant dans ce sens, entre le Gouvernement Malagasy et la Banque doivent avoir lieu.

Les axes d'action de la Composante 3 :

- Appui à la croissance du secteur touristique
- Faciliter l'accès au marché

ARRANGEMENTS INSTITUTIONNELS

APPROCHE DU PROJET

APPROCHE DU PROJET

- Les orientations stratégiques définies par un **Comité de Pilotage** (COS PREA, SG des Ministères bénéficiaires, Communes et autres parties prenantes)
- Le **Programme de Réformes pour l'Efficacité de l'Administration** (PREA), rattaché à la Présidence, en charge de coordonner les réformes en collaboration avec les ministères et institutions publiques
- Une **Unité de Gouvernance Digitale** (DGU) chargée des activités de transformation digitale et de la mise en place des normes et standards exigés pour la conduite d'une telle transformation
- Une **Unité de coordination du projet** (UCP ou PIU « Project Implementation Unit ») agréée à la Présidence. **Rôle**: mise en œuvre du projet en assurant la gestion opérationnelle, technique et financière. **Plan de gestion du Changement** avec le volet environnemental et social).

APPROCHE DU PROJET

- Financement basé sur les résultats (FBR)** pour une approche orientée objectifs et un engagement de l'administration. Déboursé selon la performance des institutions
- Des réformes transformationnelles** (UIN, Intégrabilité, portail unique) la collaboration de toutes les institutions parties prenantes pour ancrer les bases d'une stabilité durable
- Priorité aux activités **facilitant l'accès des usagers** aux Services Publics et la **fin du secteur Informel**
- Valeurs fondamentales: une vision partagée, le travail d'équipe, la volonté de changer et d'exceller

III – RÉPARTITION DU BUDGET

RÉPARTITION DU PRÊT DE 140 M USD PAR COMPOSANTE

Catégorie de dépenses	Montant en USD
Frais de gestion du projet	22 500 000,00 \$
Achats de biens, services, prestation intellectuelle, formation, etc.	114 640 000,00 \$
Remboursement de l'avance de fonds pour la préparation du projet	2 860 000,00 \$
GRAND TOTAL	140 000 000,00 \$

MONTANT ALLOUÉ PAR COMPOSANTE

- Composante 1 – Réforme du Système de Gestion de l'Identité et de l'État Civil :**
Enveloppe de 86 Millions USD
- Composante 2 – Transformation Digitale des services publics (Government-as-a-platform)**
Enveloppe de 52 Millions USD

IV – INDICATEURS DE PERFORMANCE

2 PRINCIPAUX OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DU PROJET

- % de la population ayant obtenu un **Número d'Identifiant Unique (UIN)**
- Nombre d'usagers bénéficiant de **services publics conformes aux Normes et standards établis par la DGU**

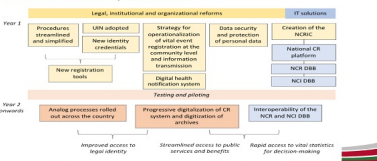
LES OBJECTIFS « FBR » (Performance-based Conditions)

DÉFINITION DU MÉCANISME « FBR » Financement basé sur le résultat

- Reféteur l'investissement PI P dans la LFI/LFR (dépenses liées à l'atteinte des objectifs) => L'Etat Malagasy avance les fonds pour atteindre les objectifs PBC, le Prêt de l'IDA finance l'Assistance technique
- Après vérification par la Cour des Comptes de l'atteinte des objectifs PBC, le Prêt de l'IDA géré par l'UCP rembourse l'Etat Malagasy

PERFORMANCE-BASED CONDITIONS No.1

Objectif: modernisation du système de gestion de l'identité avec 5.000.000 citoyens bénéficiant d'un Numéro d'Identifiant Unique à la fin du projet (4ème année)
Montant de l'Incentive: 7,5 Millions USD



PERFORMANCE-BASED CONDITIONS No.2

Objectif: mise en place des institutions (DGU) et des infrastructures à la base de la transformation digitale des services publics
Montant de l'Incentive: 2,7 Millions USD
NB: à la 4ème année du projet, soit en 2024 la DGU qui sera une EPA devra être financé à au moins 30% par l'Etat Malagasy.

PERFORMANCE-BASED CONDITIONS No.3

Objectif: opérationnalisation de la CMIL – Commission Malagasy de l'Informatique et des Libertés, Loi 2014-038 (institution nationale en charge de la protection des données personnelles)
Montant de l'Incentive: 1,7 Millions USD

L'Etat Malagasy s'engage dès l'Année 1 du projet à lui conférer une ligne budgétaire pour assurer son fonctionnement. (LFI / LFR)

PERFORMANCE-BASED CONDITIONS No.4

Objectif: Décret d'adoption d'une stratégie en matière de Cybersécurité nationale et création d'un bureau permanent en charge de sa mise en œuvre (type CERT – Computer Emergency Response Team)
Montant de l'Incentive: 1,6 Millions USD

L'Etat Malagasy s'engage dès sa création à lui conférer une ligne budgétaire pour assurer son fonctionnement. (LFI / LFR)

PERFORMANCE-BASED CONDITIONS No.5

Objectif: opérationnalisation de la plate-forme unique des Services Publics (GaaP), selon la liste des Ministères ciblés par le projet
Montant de l'Incentive: 10 Millions USD

La DGU sera en charge d'établir les rapports de certification de conformité des Services publics aux Normes et Standards en vigueur en matière de transformation digitale.

V- CALENDRIER

PRODIGY

CONDITIONS DE MISE EN VIGUEUR

D'ici le 28 décembre 2020:

- **19 RECRUTEMENTS A COMPLETER (UCP/UTSP)**
- **DÉCRETS A FAIRE ADOPTER EN CONSEIL DES MINISTRES:**
 - **Centre National de l'État Civil et de l'Identité**
 - **Unité de Gouvernance Digitale**
- **PLAN DE TRAVAIL ET DE BUDGET (liste des activités et plan de passation de marchés sur 4 ans) A FAIRE APPROUVER par le COS PREA**
- **SIGNATURE DES ACCORDS DE FINANCEMENT par le PARLEMENT et approbation EN CONSEIL DES MINISTRES**



PRODIGY

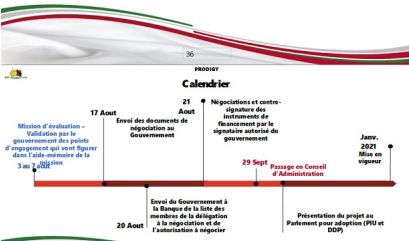
CALENDRIER DE DÉCAISEMENT

Expected Disbursements (in US\$, Millions)

WB Fiscal Year	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Annual	0.03	9.70	36.39	41.59	39.74	15.56
Cumulative	0.03	9.73	46.12	87.71	127.44	143.00

PRODIGY

Calendrier



- 17 Août** Mission d'évaluation - Validation par le gouvernement des points d'appui qui sont inscrits dans l'acte ministériel de la 3^{ème} session
- 20 Août** Conseil du Gouvernement à la Banque et à la tête des membres de la délégation à la négociation et de l'administration à signer
- 21 Août** Envoi des documents de négociation au Gouvernement
- 21 Août** Négociations et contre-signature des instruments de financement par la signature autorisée du gouvernement
- 29 Sept** Passage en Conseil d'Administration
- Janv. 2021** Mise en vigueur
- Présentation de projet au Parlement pour adoption (PFI et DDP)**

PRODIGY

CONFÉRENCES BUDGÉTAIRES

Les activités, dont les ministères seront bénéficiaires, seront décidées pendant les conférences budgétaires qui prendront place entre le 23 novembre et 15 décembre 2020.

A la suite de quoi le COS PREA validera ou non les projets qui lui auront été soumis.

