



L'amélioration de l'efficacité de l'Administration et la réforme de la gestion des Finances Publiques figurent parmi les conditions essentielles pour l'atteinte des Objectifs d'émergence dans le domaine des réformes de l'Administration, tels que retenus dans le Plan Emergence Madagascar ou PEM. Elles répondent, par ailleurs, au « Velirano » n° 3 visant à « *Lutter contre la corruption et à renforcer la performance de l'Administration Publique.*



Richardson et son collègue, Séphania Beltrão, Gardiens du projet PRODIGY à Iavoloha, pendant le cours de formation des membres du comité de pilotage.

TOUT SUR LE



PRODIGY

PROjet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'Identité Malagasy

Arrangement institutionnel

Les 7 sites pilotes

Projet de Gouvernance Digitale et de Gestion de l'identité malagasY

PRODIGY

Portail unique: <https://formobana.gov.mg>

CONTEXTE 1/7
 C'est quoi le PRODIGY ?

- Un Projet présidentiel de Gouvernance financé par la Banque Mondiale pour 143 M USD
- PRODIGY signifie : **PRO**jet de Gouvernance **D**igitale et de **G**estion de l'identité Malagas**Y**
- MEV le 3 juin 2021
- Fin du projet: **31 décembre 2024**, il nous reste 2 ans et 4 mois
- Gestion financière et fiduciaire par TUCP (Unité de Coordination de Projets) sous l'autorité de SGP, Président du COS PREA.
- Projet multisectoriel transversal

CONTEXTE 2/7
 Les ressources disponibles

COMPOSANTE 1	COMPOSANTE 2	COMPOSANTE 3
96 millions USD	52 millions USD	5 millions USD
Réforme du système de gestion de l'identité et de l'Etat civil	Transformation digitale des services publics	Gestion et mise en œuvre du projet

MID MINJUS MINSAN MAE

CONTEXTE 3/7
 C'est quoi le PRODIGY ?

- COMPOSANTES**
- 1 Réforme du système de Gestion de l'Etat civil et de l'identité pour garantir les droits et libertés fondamentaux conférés par l'identité légale (accès aux services publics, redevabilité du contribuable envers l'Etat MalagasY, droit de vote, etc.)
 - 2 Plateforme unique des services publics conformes aux normes et standards d'interopérabilité (création d'entreprise, fiscalité, Cnaps, Télé-médecine, Télé-éducation, frais de scolarité, etc.)

CONTEXTE 4/7
 Défis et opportunités

- Facilitation de l'accès à l'identité légale
- Uniformisation du Système de gestion de l'état civil pour une meilleure qualité et pérennité des acquis :
- Respect et contrôle de l'Application des textes de loi
 - Procédures et processus à uniformiser
 - Inégalité des capacités du personnel
 - Retard d'investissement en ressources (bâtiments, mobilier, équipements, connexion, consommables), insuffisance budgétaire

CONTEXTE 5/7
 Défis et opportunités

- Normes et standards des services publics
- Simplification et accélération des procédures administratives
 - Intégrité et transparence (lutte contre la corruption et la fraude grâce à la digitalisation)
 - Efficience de la structure de coûts

CONTEXTE 6/7
 Exemple similaire au PRODIGY : AADHAAR

Cas de l'Inde
 Programme Aadhaar

Améliorer la gestion des aides sociales et le programme de lutte contre la précarité

CONTEXTE 7/7

Exemple similaire au PRODIGY : AADHAAR

L'Inde possède la plus grande base de données biométrique du monde : + 1.2 Md soit 99% de la population adulte indienne dispose d'une identité formelle, réalisation en 3 ans

- Amélioration de l'inclusion financière : création de 213M de comptes bancaires en 2 ans
- Amélioration de l'accès aux services publics : en moyenne 15M de transactions/jr (sécurité sociale, paiement des impôts etc)

CADRE DE RÉSULTATS 1/4

Cadre juridique

Décret de déploiement du NIU (personnes physiques et morales)

Nomination du DG CNECI et son staff

Décret de création de l'UGD : Unité de Gouvernance Digitale (Normes et standards de la digitalisation)

CADRE DE RÉSULTATS 2/4

Cadre juridique

Décret de création du CMIL : Commission Malagasy de l'Information et des libertés (protection des données à caractère personnel)

Décret de création de la CIRT : Computer Incident Response Team (stratégie nationale de Cyber Sécurité)

Inscription des lignes budgétaires d'opérationnalisation des entités créées dans les Lois de Finances (Objectifs PBC, expression de la volonté politique de participer à ce programme de réformes pour la bonne gouvernance)

CADRE DE RÉSULTATS 3/4

Cadre technique

5M d'individus doivent obtenir le Numéro d'Identifiant unique
→ Système de gestion de l'identité opérationnel

83% des naissances doivent être déclarées dans un centre d'état civil (gestion du changement, sensibilisation, communication)

50% de ces personnes doivent être de sexe féminin

CADRE DE RÉSULTATS 4/4

Cadre technique

1 million d'usagers des services publics conformes aux normes et standards de l'UGD

16 services publics fonctionnels et interopérables mis en ligne sur le portail unique du gouvernement

JALONS DU PROJET 1/3

Distribution des nouvelles pièces d'identité et actes d'état civil comprenant un NIU

Modernisation et opérationnalisation du système de gestion de l'état civil et de l'identité (sites pilotes et couverture nationale par phase)

Standardisation des procédures d'enregistrement des faits d'état civil

JALONS DU PROJET 2/3

Dotation des entités de l'état civil d'une connectivité permettant un accès sécurisé à la base de données nationale (CNECI)

Amélioration de l'enregistrement des naissances dans les formations sanitaires

Opérationnalisation de:
- UGD
- CMIL
- CIRT
- CNECI

JALONS DU PROJET 3/3

Interopérabilité des systèmes gouvernementaux conformes aux normes et standards de services

Renforcement des capacités des agents publics dans tous les domaines nécessaires à la mise en œuvre des programmes de réformes (informatique, état civil, services publics, etc.)

Mise en place des normes et standards des services publics interopérables

REFORME DE L'ETAT CIVIL ET DE L'IDENTITE 1/2



REFORME DE L'ETAT CIVIL ET DE L'IDENTITE 2/2



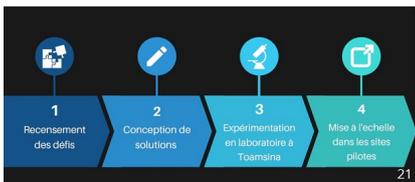
Situation actuelle du PRODIGY 1/3

5 activités stratégiques

1. Connectivité des communes
 2. Dotation des communes en équipements techniques et informatiques (2 postes de travail/25 000 habitants)
 3. Réhabilitation des centres d'état civil pour conformité aux normes et standards définis par l'Etat Malagasy
 4. Renforcement de capacité des agents de l'Etat
 5. Mise en place du SIECM (cahier des charges, conception et tests des solutions)
- 20

Situation actuelle du PRODIGY 2/3

Phase laboratoire



Situation actuelle du PRODIGY 3/3

Les sites pilotes : 7 régions



170 communes ayant accès au réseau 3G au minimum

Rôle et responsabilités des RE



1. Gestion du changement
 2. Leader des réformes au niveau territorial
 3. Leader de la task force territoriale du projet
 4. Coordination des STD
 5. Responsable des services en charge de la gestion de la CNI
 6. Appui, encadrement et contrôle administratif des services d'état civil
 7. Gestion du système d'information territoriale
 8. Mobilisation des acteurs clés
- 23



PRODIGY c'est quoi?

- Un projet piloté par le Gouvernement financé par le Banque Mondiale pour 142 millions USD
- Mis en œuvre le 3 juin 2020
- Fu au long de décembre 2020
- Coordination financière et technique par l'UCP (Unité de Coordination de Projets) sous l'autorité de l'ON (Observatoire du COS PREA) - Projet multidimensionnel

Les ressources disponibles

- Composante 1: 80 millions USD Réforme du système de gestion de l'information de l'Etat civil
- Composante 2: 12 millions USD Transformation légale des services publics
- Composante 3: 5 millions USD Gestion et mise en œuvre du projet

Ministères ciblés

- Ministère des relations et de la décentralisation
- Ministère de la justice
- Ministère de la santé publique
- Ministère des affaires étrangères

Cadre juridique

Décret NU
Pour les personnes physiques et morales

Décret CBT
(Computer Incident Response Team) Sécurité nationale en Cybersécurité

Décret CMIL
(Commission Malgache de l'Information et des Données) pour la protection des données à caractère personnel

Cadre technique

85%
De la population savent obtenir le Numéro d'Identité unique (soit 50% des femmes)

5 millions
D'argent pour améliorer les services publics conformes aux normes et standards de l'UCP (100% de ces personnes doivent être de sexe féminin)

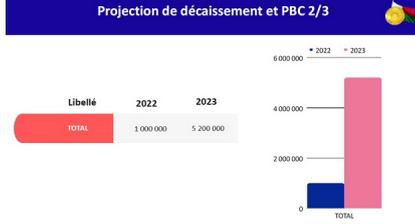
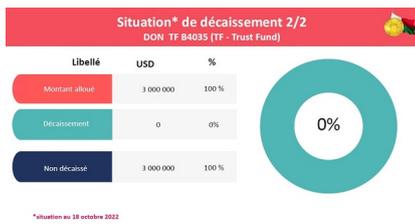
50%
Des enfants de l'Etat ont dû être enregistrés

83%
Des enfants de l'Etat doivent être connectés

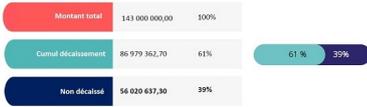
2 millions
D'argent Etat aux services Etat Numériques

10
Services publics fonctionnels et transparents sur le terrain (ce qui est un défi majeur en gouvernement)

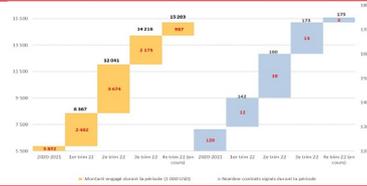
PRODIGY est le 1er PRODIGY qui a été instauré en 2021 par le Président de la République



Projection de décaissement 3/3
 Projection d'évolution de décaissement jusqu'au 31/12/2023



Evolution des contrats signés



Situation passation des marchés 1/2

Situation	Nb	%	Montant	%
Contrats signés	176	68%	15 911	15%
Processus en cours	19	7%	10 591	10%
Attente début processus	26	11%	6 283	6%
En cours de programmation	36	14%	75 240	69%

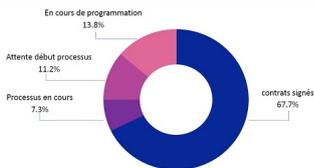
Big tickets 1/2

Description PPM	Budget
01 Numérisation de gestion des données d'état civil (système ID-M moderne)	20 000 000
02 Numérisation de gestion des identités	20 000 000
03 Prestataire de service call center pour assurer la mise en oeuvre des services d'assistance et d'information aux usagers pour les services publics	2 300 000
04 Agence de communication	4 200 000
05 Acquisition de matériels et mobiliers de bureau RECI	3 570 000
06 Dotation en connectivité et équipements primaires pour les communes cibles	2 000 000
07 Acquisition équipement et mobiliers des entrées des sites pilotes en non pilotes (hominis CNECI) en charge de la RECI pour l'application du SOP (en particulier l'utilisation des nouveaux documents d'identités et actes d'état civil)	1 500 000

Big tickets 2/2

Description PPM	Budget
08 Renforcement de capacité des agents de l'Etat en UX/UI & Methodologie de projet Agile Scrum	1 265 000
09 Acquisition d'infrastructure, d'équipements informatiques et de connectivité pour les établissements universitaires publics	1 200 000
10 Acquisition des consommables informatiques pour les communes cibles	1 100 000
11 Fourniture de 225 kits de panneaux solaires et de 150 batteries pour les communes	965 000
12 Cabinet juridique pour appuyer le projet PRODIGY dans la rédaction et amélioration des textes de lois requis par les objectifs du projet	950 000
13 Fierme pour assurer l'assistance technique en cybersécurité et protection des données	950 000
14 Maîtrise d'œuvre de petits travaux de réhabilitation de bureaux de agencement et réhabilitation des sites cibles	800 000
TOTAL	60 890 000

Situation passation des marchés 2/2



Situation de la C1 1/3

- Cadre institutionnel et organisationnel**
 - CNECI : décret N°2020... portant création, organisation et fonctionnement du CNECI;
 - Nomination du DG CNECI en cours en attente de la décision au niveau de la Présidence;
 - Réalisation du regroupement des représentants de l'Etat.
- Corpus légal et réglementaire**
 - Loi N°2018-027 relative à l'état civil;
 - Décret : projet de décret disponible (NIU, CMI, CMC, RECI).
- Accès à l'identité légale/NIU**
 - Présentation NIU : 15 Septembre 2022;
 - 1 500 000 NIU attribués aux citoyens;
 - Présentation POC NIU 13/10/2022;
 - POC et le générateur NIU développés et disponibles.

Situation de la C1 2/3

Modernisation du système de gestion de l'identité et de l'état civil



- Connectivité des Communes : Deux DAO disponibles;
- Numérisation des registres : TDR pour le recrutement de prestataire en appui au MINJUS disponibles;
- Rénovation des infrastructures physiques : étude de faisabilité en cours;
- Elaboration/mise à jour instruments de gestion IC et identité;
- AT pour appuyer le MID en gestion de projet: recruté + prise de poste 21/11/2022;
- Programme de renforcement des capacités des Personnels des Communes et des Formations sanitaires



Enregistrement systématique des statistiques et des faits d'état civil

37 000
actes délivrés

Opération jugements supplétifs (Enfant de zéro – un an): TDR en attente AHD

Formulaire de collecte disponible sur l'application Robotoolbox



Résultats attendus 1/2

DECEMBRE 2022



- 01. Operationalisation du CNECI (bâtiement, Dotation d'équipement, nomination du DG...)
- 02. Générateur NIU testé et validé par le COTECH
- 03. Présentation et adoption du cadre réglementaire NIU, SIECM, signature électronique
- 04. Présentation du cahier des charges (SIECM, Numérisation des registres)
- 05. Matériels et équipements nécessaires au déploiement du générateur du NIU disponibles sur les sites pilotes

Résultats attendus 2/2

DECEMBRE 2022



- 06. Task force locale mise en place et Liste des Communes cibles auprès des sites pilotes arrêtée
- 07. AO pour recruter le prestataire de services de numérisation des actes et le prestataire en charge du processus de préparation des registres d'état civil
- 08. Actes d'état civil authentifiés: transférer les données vers le Data center USD en phase pilote, ensuite vers le Data center CNECI
- 09. Finaliser les TDR du pool de consultants individuels en charge de l'évaluation des besoins structurés des sites concernés par la BECI, formuler les recommandations en dotations et réhabilitation, proposition des normes et standards en agencement des bureaux

Résultats de la C2



- 01. Le décret de création de l'UGD a été adopté, en attente de l'implémentation NIU testé et validé par le COTECH
- 02. Le portail unique <https://torolalana.gov.mg> est en ligne.
- 03. 1 008 423 utilisateurs bénéficiaires des services publics clés: Torolalana, Vaksany, Orinasa, MEN, E-koragna
- 04. Avancement du chantier interopérabilité

Défis

Actions urgentes	Responsables	Appuis
Adoption des textes sur le Cadre réglementaire (CMIL, CIRI)	COSPREA	Mobilisation des leaders pour le plaidoyer
Catalogue de services	SG	Mobilisation des SG pour désigner les points focaux au niveau de chaque ministère
Ampliation du décret sur l'UGD		

Sprint du dernier trimestre



- 01. Formation numériques pour les agents de l'Etat. Nombre approximatif: 310 personnes + 930 déjà certifiées
- 02. Processus de recrutement du CDO et SDM de l'UGD
- 03. Accompagnement de l'UGD dans sa restructuration à travers l'AT DDU
- 04. Démarrage de l'assistance technique en cybersécurité
- 05. Catalogue des services publics
- 06. Acquisition des matériels et connectivité pour les entités
- 07. Définition des besoins e-Santé et télé-Education

Appui requis du COS PREA



Opérations: Faciliter la dotation des ressources nécessaires à la PGI (Bâtiments, Véhicules, Personnels, etc.)
Gestion: Faciliter la réalisation des ateliers, voyages et missions
Processus: Etablir un SLA avec la BM pour le traitement des demandes DANO (Démarche)
Institutionnel: Appui dans la mise en œuvre des réformes structurées

Appui requis du COS PREA



**PBC FINANCEMENT BASE SUR LES RESULTATS
 INSCRIPTION DES BUDGETS DANS LOI DE FINANCE**

- ✓ COMPOSANTE 1 RÉFORME IDENTITÉ ET ÉTAT CIVIL : 2 000 000 USD
- ✓ COMPOSANTE 2 TRANSFORMATION DIGITALE DES SERVICES PUBLICS : 2 100 000 USD

Remerciements à Sibham et Zany. Photos et schémas fournis