



**De gauche à droite: Hervé Flipo, Directeur général Adjoint; Naina Andriantsitohaina, Président du Conseil d'administration; Alain Merlot, Directeur général; Karl Rabefaritra, Responsable Marketing et Communication**



**VIDÉO ICI**





Réseau GAB [www.madagate.org](http://www.madagate.org)

**BMOI, LA BANQUE QUI VOUS MÉRITE**  
Une qualité de service unique à Madagascar



- Siège BMOI
- Agence Fianarantsoa
- Agence Toliara
- Agence Antananarivo
- Agence ZODM Antananarivo
- Agence Tanybato
- Agence Galasy
- Agence Antsirabe
- Agence Tamatave
- Agence Nosy Be
- Agence Sambava
- Agence Tzaralana
- La City Iandry
- Tana Water Frost
- Carlton Anosy
- Cora Antananarivo
- Agence Diego
- Centre d'affaires Tamatave
- Agence Majunga



[www.madagate.org](http://www.madagate.org) 27 SEPTEMBRE 2017

## DOSSIER DE PRESSE

### BMOI, LA BANQUE QUI VOUS MÉRITE

Parce que tous nos clients sont uniques, nous nous faisons un devoir de leur offrir la meilleure qualité de service bancaire à Madagascar. Nous mettons au profit de notre clientèle la sécurité, la confidentialité, la performance, et l'innovation pour construire chaque jour une relation de confiance.

#### NOUS OUVRIONS TOUJOURS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SERVICES QUE NOUS VOUS RENDONS

Depuis sa création, la BMOI a toujours été précurseur par rapport à la certification de ses services. En 2016, elle était la première banque malgache à obtenir la nouvelle certification ISO 9001:2015 pour l'ensemble des activités de sa production bancaire.

#### NOUS VOUS PROPOSONS UNE EXPERTISE SUR MESURE

Tous nos clients bénéficient d'une relation personnalisée avec un gestionnaire de compte dédié dont la mission est de leur apporter les meilleurs conseils par rapport à leur activité, à leurs besoins immédiats et futurs.

#### NOUS INNOVONS CONSTAMMENT POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN

Après la mise en place d'outils de banque à distance qui ont depuis longtemps prouvé leur efficacité comme BMOINE.TI (disponible sur smartphone, tablette et ordinateur) et BMOISMS, la BMOI dévoilera plusieurs projets dans les mois à venir qui auront pour objectif d'améliorer le confort et l'expérience client.

#### NOUS OFFRONS SONT PENSÉES POUR SATISFAIRE TOUTS NOS CLIENTS

Que nos clients soient des Particuliers, des Professionnels, des Entreprises, des Institutions ou des organisations internationales, nos produits et services ont été conçus pour répondre à leurs attentes et leurs besoins en matière de service bancaire. Pour maintenir le niveau de satisfaction élevé de nos clients, nos offres sont régulièrement actualisées et améliorées.

#### NOUS FAISONS PARTIE D'UN RÉSEAU INTERNATIONAL RECONNU

L'actionnaire majoritaire de la BMOI, le Groupe BPCE, est le 2<sup>ème</sup> groupe bancaire en France et possède un réseau international solide avec une présence remarquable dans l'Océan Indien (Maurice, Mayotte, La Réunion et Madagascar). Possédant plusieurs enseignes phares comme entre autres les Caisses d'Épargne, les Banques Populaires ou Natixis, la BPCE a été élue Banque Française de l'année 2016 par le magazine The Banker.



**BMOI, LA BANQUE QUI VOUS MÉRITE**  
Une qualité de service unique à Madagascar





**Photos: Harilala Randrianarison - Reportage mis en ligne par Jeannot Ramambazafy**