




**De gauche à droite : [Ravelojaona Rita](#) , FHORM, [Roland Ratsiraka](#) , ministre du Tourisme, Patrick Cėjudo, P-Dg de la société Assistance Plus.**

Deux vidéos sont en ligne en cliquant sur les noms en bleu. Rappel pour l'histoire, le délestage est infernal dans le quartier d'Ankatso et Tsiadana Antananarivo, ce 11 mai 2017.





Communiqué de presse  
MERCREDI 10 MAI 2017



### Création du label "First Assistance Hôtel"

Assistance Plus Madagascar, la Fédération des Hôtels et Restaurateurs de Madagascar (FHORM) et le Ministère du Tourisme signent la convention "First Assistance Hôtel"

#### Un nouveau label garant d'un service d'assistance médicale aux touristes

First Assistance Hôtel est le label qui garantit une assistance médicale aux touristes pendant leur séjour à Madagascar. Les hôtels labellisés en souscrivant à la convention "First Assistance Hôtel", permettront à tous leurs clients de bénéficier pendant la durée de leur séjour dans leurs établissements, des soins médicaux d'urgence nécessaires voire de l'évacuation sanitaire en cas de dégradation soudaine de leur santé.

#### Un outil au service du secteur touristique de Madagascar

Le label "First Assistance Hôtel" est une véritable innovation en terme de service dans l'industrie du tourisme. La convention établie entre le Ministère du Tourisme, la Fédération des Hôtels et Restaurateurs de Madagascar (FHORM) et la Société Assistance Plus - First Assistance permet de garantir un haut niveau de service en terme d'assistance sanitaire à Madagascar. Les hôteliers labellisés pourront ainsi se prévaloir d'offrir à leur clientèle une prestation supplémentaire véritablement exceptionnelle en mettant à leur disposition un service d'assistance et de secours à la personne.

#### A propos de Assistance Plus - First Assistance

La société Assistance Plus a été fondée à Madagascar en 1996 par son Président Directeur Général Patrick CERUDO. Leader dans l'assistance médicale et l'évacuation sanitaire à Madagascar, assurant une couverture sanitaire sur tout le territoire malgache ainsi que sur l'ensemble des Iles de l'Océan Indien, Assistance Plus a réalisé en 2016 plus de 2 200 interventions. Assistance Plus est aussi leader en terme de services d'assistance à la personne en proposant des services innovants tels que la géolocalisation des personnes via leur smartphone ou encore la géolocalisation des véhicules de leurs adhérents en cas d'accident. Ces technologies permettent de sauver des vies en portant secours et assistance dans les plus brefs délais.


Contact Service Communication & Marketing pour la presse :

Mme Sitraka Harindantra  
Tel: 012 07 802 98  
Email: assistance.direction@assistanceplus.mg

---

Assistance Plus | BP 3900 Antananarivo 101 Vite Vite, Madagascar | Tel: +81 20 22 487 47 | www.assistanceplus.mg





**La FHORM et les actions en cours**

La FHORM s'est attelée depuis un moment à rehausser la qualité du produit hôtelier de Madagascar en mobilisant ses membres et tout le parc hôtelier à s'améliorer tant en infrastructures, en qualité de services et en produit. Il est évident que le tourisme international vient sûrement pour découvrir le pays et les malgaches y compris sa cuisine, bien qu'il est également admis que le produit hôtelier, c'est à dire la chambre et le repas, constitue plus de 70% du produit touristique. Ainsi, dans le sens de cette vision, la FHORM est toujours ouverte aux projets novateurs et aux partenariats stratégiques.

La FHORM a plus de 3 millions de nuitées à vendre soit près de 85% de cette offre à vendre en directe à la clientèle touristique de Madagascar. Il faudrait développer le tourisme régional, il faudrait que les compagnies aériennes proposent des vols secs à des tarifs très compétitifs pour que les gens viennent à Madagascar pour passer un week-end ou une semaine, pour augmenter le nombre de touristes il faut plus d'arrivées.

Dans le cadre de la réalisation de son programme de travail annuel (PTA), la FHORM projette dans les prochains jours d'organiser une formation à Mahajanga sur le thème des métiers de CHR. Cette formation se fera en collaboration avec Madagascar Hotel Consultants.

Toujours dans le cadre d'un souci de perfectionnement et d'amélioration de la qualité de services, la FHORM organisera également une formation en anglais avec une consultante du British Conseil à Maurice.

Excelsior Restaurant La Buffet du Jardin - Antananarivo - 101 ANTANANARIVO  
Tel : 032 22 246 90 - e-mail : fhorm@moa.mg  
N° 000033728 - 31747 - 0020 22 020 01 04074  
Compte n° 00000 00000 05004002100 33 - BIV Antananarivo

**Jeannot Ramambazafy - Photos: Harilala Randrianarison**